

Утверждаю
 Заместитель главы администрации по
 социальным вопросам –
 начальник отдела образования
 и молодёжной политики
 г.Алатыря



Е.А. Ермолаева

(подпись и расшифровка подписи)

31.01.2022г.

М.П.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 10
 «Сказка» города Алатыря Чувашской Республики
 на 2022 год

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам	На официальном сайте ДООУ разместить раздел обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевая книга)	Конец 1 квартала 2022г.	Ответственный за сайт старший воспитатель Вечканова Инга Евгеньевна		Конец 1 квартала 2022.

	или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Закупить кулеры с питьевой водой (1 на этаж) Произвести капитальный ремонт санитарно-гигиенических помещений ДОУ	2 квартал 2022г. 4 квартал 2022г.	Заведующий ДОУ Баринова Ирина Николаевна, завхоз Баркова Ольга Алексаандровна		2 квартал 2022г. 4 квартал 2022г.
2.3.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления	Оборудовать зоны ожидания для посетителей диванчиком	4 квартал 2022г.	Заведующий ДОУ Баринова Ирина Николаевна,		4 квартал 2022г.

Утверждаю
 Заведующий
 МБДОУ «Детский сад № 10 «Сказка»
 города Алатыря Чувашской Республики
 Барина Ирина Николаевна
 31.01.2022г.
 М.П.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 10 «Сказка» города Алатыря Чувашской Республики
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.2.1.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан	На официальном сайте ДОУ разместить раздел обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевая книга)	Конец 1 квартала 2022г.	Ответственный за сайт старший воспитатель Вечканова Инга Евгеньевна		Конец 1 квартала 2022.

	услуг организацией социальной сферы			завхоз Баркова Ольга Александровна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Разработан план мероприятий по реализации условий в ОО для инвалидов, подана бюджетная заявка на оборудование входных группы пандусами; установку адаптированных лифтов, реконструкция поручней, расширение дверных проемов; закупку специальных кресел-колясок; капитальный ремонт санитарно-гигиенических помещений в организации.		Заведующий ДОУ Барина Ирина Николаевна	4 квартал 2022г.	
3.2.1.	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение					

	(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Взаимодействие с сотрудниками ДОУ	Постоянно	Заведующий ДОУ Барина Ирина Николаевна, старший воспитатель Вечканова Инга Евгеньевна	Постоянно	Постоянно
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Взаимодействие с сотрудниками ДОУ	Постоянно	Заведующий ДОУ Барина Ирина Николаевна, старший воспитатель Вечканова Инга Евгеньевна	Постоянно	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.2.1	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком	Информационная открытость, создание на сайте ДОУ ресурса «Обратная связь», освещение деятельности педагогов в нашей группе в контакте	Конец 1 квартала 2022	Ответственный за сайт старший воспитатель Вечканова Инга Евгеньевна		Конец 1 квартала 2022

	прихода социального работника на дом и пр.).				
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Информационная открытость, создание на сайте ДОУ ресурса «Обратная связь», освещение деятельности педагогов в нашей группе в контакте	Конец 1 квартала 2022	Ответственный за сайт старший воспитатель Вечканова Инга Евгеньевна	Конец 1 квартала 2022
5.3.1.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Информационная открытость, создание на сайте ДОУ ресурса «Обратная связь», освещение деятельности педагогов в нашей группе в контакте	Конец 1 квартала 2022	Ответственный за сайт старший воспитатель Вечканова Инга Евгеньевна	Конец 1 квартала 2022